

BALANCED SCORECARD NEDİR?

Serdar Büyüktemiz

Balanced Scorecard

(Dengeli Karne, Kurumsal Karne)
bir şirketin misyon ve
stratejisinin fiziksel ölçüler
haline dönüştürülerek ifade
edilmesidir.

Balanced Scorecard

- Robert Kaplan ve David Norton var olan şirket değerlendirme sistemlerini yetersiz bulmuşlar;
- **Ağırlıklı olarak finansal ölçütlere bakarak performans değerlendirirsek de şirketimizin gelecekte oluşturabileceği değeri engelleyebileceğimizi görmüşler.**
- Ölçütleri daha **dengeli (balanced)** bir şekilde belirleyelim demişler.

Balanced Scorecard

- Bu dengeyi 4 ana başlıkta toplamışlar;
 - Finansal
 - Müşteri
 - İç süreç
 - Öğrenme ve gelişme

Balanced Scorecard

- Sadece bir ölçü sistemi olarak görülmemelidir.
- Yönetim sürecinin merkezinde kullanılan bir uygulamadır.
- Balanced scorecard'ın gerçek gücü bir yönetim sistemi olarak kullanıldığı zaman anlaşılır.

Balanced Scorecard

- Bu sistemi uygulamak size řu faydaları sağlayabilir;
 - Kurumsal stratejinin açıkça belirtilmesi ve fikir birliği sağlanması
 - Stratejinin tüm organizasyon çapında yayılması
 - Stratejik amaçların uzun dönemli hedefler ve yıllık bütçe ile bağlantılarının sağlanması
 - Stratejiyi değerlendirmek ve geliştirmek için gereken bilgi desteğinin sağlanması