

# BALANCED SCORECARD NEDİR?

---

Serdar Büyüktemiz

# Balanced Scorecard

(Dengeli Karne, Kurumsal Karne)  
bir şirketin misyon ve  
stratejisinin fiziksel ölçüler  
haline dönüştürülerek ifade  
edilmesidir.

# Balanced Scorecard

- Robert Kaplan ve David Norton var olan şirket değerlendirme sistemlerini yetersiz bulmuşlar;
- **Ağırlıklı olarak finansal ölçütlere bakarak performans değerlendirirsek de şirketimizin gelecekte oluşturabileceği değeri engelleyebileceğimizi görmüşler.**
- Ölçütleri daha **dengeli (balanced)** bir şekilde belirleyelim demişler.

# Balanced Scorecard

- Bu dengeyi 4 ana başlıkta toplamışlar;
  - Finansal
  - Müşteri
  - İç süreç
  - Öğrenme ve gelişme

# Balanced Scorecard

- Sadece bir ölçü sistemi olarak görülmemelidir.
- Yönetim sürecinin merkezinde kullanılan bir uygulamadır.
- Balanced scorecard'ın gerçek gücü bir yönetim sistemi olarak kullanıldığı zaman anlaşılır.

# Balanced Scorecard

- Bu sistemi uygulamak size řu faydaları sağlayabilir;
  - Kurumsal stratejinin açıkça belirtilmesi ve fikir birliği sağlanması
  - Stratejinin tüm organizasyon çapında yayılması
  - Stratejik amaçların uzun dönemli hedefler ve yıllık bütçe ile bağlantılarının sağlanması
  - Stratejiyi değerlendirmek ve geliştirmek için gereken bilgi desteğinin sağlanması